



AVISO DE PRIVACIDADE

Somos **ENGSEL SERVIÇOS DE ENGENHARIA ELÉTRICA** (R A SILVA SERVIÇOS DE ENGENHARIA), empresa paraense especializada em serviços na área de engenharia elétrica, que atua no mercado desde junho de 2021 e que se propõe garantir que sua privacidade será sempre tratada de acordo de todas normas legais a que estamos sujeitos, em especial com a lei nacional que trata especialmente do tema, a chamada **LGPD** – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

Desde já declaramos que no desenvolvimento de qualquer das nossas atividades empresariais, não abrimos mão de respeitar e valorizar a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais. Afinal, sabemos que todos os dados pessoais que tratamos não são nossos e por isso temos a responsabilidade e obrigação legal de resguardá-los.

Mesmo que em algumas ocasiões possamos atuar como operadores de dados pessoais, na maioria das ocasiões somos controladores (vide **GLOSSÁRIO** abaixo, item 1.4), e como tal apresentamos nossos dados:

Controlador:

R A SILVA SEERVIÇOS DE ENGENHARIA
(ENGSEL SERVIÇOS DE ENGENHARIA ELÉTRICA)

CNPJ: 42.322.306/0001-04

Endereço: Travessa Sargento Frazão, 112 – Bairro do Mangueirão, em Belém/Pa – CEP: 66640-170

Assim, estabelecemos o presente documento (“**AVISO DE PRIVACIDADE**” ou “**AVISO**”) que busca demonstrar de forma clara e objetiva como tratamos, desde a sua coleta até o seu descarte, os dados pessoais necessários para a realização das atividades que nos propomos a realizar, e imprescindíveis para alcançarmos os nossos objetivos, além, claro, de garantirmos total transparência com os titulares dos dados pessoais que nos relacionamos.

Desde já destacamos que caso você tenha qualquer dúvida relacionada a como **NÓS** tratamos seus dados pessoais (como por exemplo de como os coletamos, utilizamos, compartilhamos - se for o caso -, qual o tempo que armazenamos eles ou como os descartamos, além medidas de segurança que estabelecemos para protege-los) sugerimos que você contacte nosso DPO/Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais William Lôla (DPO as a Service/terceirizado), que contratamos especialmente para atendê-lo pelo (**e-mail**).

Este **AVISO DE PRIVACIDADE** está organizado em itens sequenciais abaixo destacados:

1. GLOSSÁRIO:

Para seu melhor entendimento, **NÓS** criamos um glossário simplificado. Ele tem como base a principal a já citada **LGPD** (Lei Nº 13.709/2018), cujo Artigo 5ª descreve os principais termos e seus significados que a Lei determina. Transcrevemos os que são mais importantes para o entendimento do nosso **AVISO**. São eles:

- 1.1) **DADO PESSOAL**: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (Art 5º, I).
- 1.2) **DADO PESSOAL SENSÍVEL**: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica; convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente a saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. (Art 5º, II).

A **ENGSEL**, considerando que os dados sensíveis podem ser utilizados para fins discriminatórios e que portanto devem ser protegidos de forma ainda mais rigorosa, comprometemo-nos a coleta-los unicamente quando forem efetivamente imprescindíveis para realização de nossos serviços.

- 1.3) **TITULAR**: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento (Art 5º, V).

Quando coletamos seus dados pessoais, você é, no caso, o **TITULAR**.

- 1.4) **CONTROLADOR**: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais (Art. 5º, VI).

Como já destacamos, apesar que algumas vezes **NÓS** podemos prestar o papel de **OPERADOR** (definição abaixo), na maior parte dos tratamentos de dados que realizamos, e no caso específico deste **AVISO**, sempre estaremos atuamos como **CONTROLADOR**.

- 1.5) **OPERADOR**: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador (Art. 5º, VII).
- 1.6) **ENCARREGADO**: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados, e a **AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – ANPD** (Art. 5º, VIII).

O **ENCARREGADO**, também conhecido como **DPO** (Data Protection Office), é ainda citado no Art. 41, no qual a Lei estabelece como elemento

obrigatório em qualquer empresa/organização. Dessa forma, a **ENGSEL** contratou os serviços de Encarregado terceirizado (DPO as a Service), que é o profissional especialista em privacidade e proteção de dados pessoais William Lôla, cujo contato é feito pelo **e-mail**, e está disponível a tirar qualquer dúvida, a qualquer momento. Ele é o seu contato para qualquer requisição relacionado aos seus direitos garantidos pela LGPD.

- 1.7) TRATAMENTO: - Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração (ART. 5º, X).

Para facilitar seu entendimento, podemos dizer que tratamento é toda, qualquer coisa que fazemos com seu dado pessoal.

- 1.8) CONSENTIMENTO: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada (Art. 5º, XII).

Para utilizarmos seus dados pessoais, é requisito mandatório da **LGPD** (Lei nº 13.709/2018) que a **ENGSEL** defina qual a base legal que permita o tratamento dos dados pessoais que tratamos (Arts. 7º e 11). São 10 bases legais, entre elas, certamente a mais conhecida, é o consentimento.

- 1.9) TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS: Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro (Art. 5º, XV).

A **ENGSEL**, até o momento, não realiza transferências de dados pessoais para o exterior. Ocorrendo, faremos em estrita conformidade com as determinações da **LGPD**.

- 1.10) AUTORIDADE NACIONAL (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional (Art. 5º, XIX).

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS:

Para o desenvolvimento das atividades que **NÓS** desempenhamos, precisamos coletar diversos dados pessoais (inclusive, algumas vezes, pessoais sensíveis, o que fazemos somente se for imprescindível), como dados cadastrais diversos (Nome, carteira de identidade/RG, Cadastro de Pessoa Física/CPF, endereço e dados de contato, como nº do celular e e-mail), ou seja, nossa coleta se restringe a dados básicos para simples identificação pessoal, inevitáveis para a prestação dos serviços que prestamos.

Não coletamos dados pessoais no nosso site e todos os dados que coletamos seguem os princípios estabelecidos pela **LGPD** (Art. 6º), em especial os da finalidade, adequação e necessidade.

3. COOKIES:

Cookies (e outros dispositivos semelhantes, como bacons, por exemplo) são pequenos arquivos digitais que são armazenados em equipamentos informáticos (notebooks, computadores, entre outros) por meio do navegador que você usa e que coletam informações relacionadas com a sua navegação e preferências, inclusive, em certas situações, até coletam dados pessoais.

Existem inúmeras categorias de cookies, conforme diversas perspectivas/finalidades. No caso da nossa empresa, os cookies que utilizamos no nosso site são os denominados de “necessários”, que realizam funções básicas imprescindíveis à navegação. Assim, os cookies do nosso site **NÃO** coletam dados pessoais, portanto não se aplicam as determinações da **LGPD**.

4. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS:

Armazenamos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprimento da finalidade da qual os coletamos, isto é, cumprido sua finalidade, os dados são descartados/apagados. Contudo, o armazenamento pode se estender em razões de exigências legais ou regulatórias (exemplo: dados pessoais de colaboradores formalmente contratados pelo **ENGSEL**, cujo armazenamento segue padrões legais determinados pela legislação trabalhista). Ainda, podemos reter dados pelo prazo legal de possível ajuizamento de demandas legais, como por exemplo, dados de contratos de serviços/ações que **NÓS** prestamos para terceiros, em especial do âmbito público, no qual conste cláusula que determine o prazo de retenção de toda documentação relativa ao mesmo (normalmente em torno de cinco anos).

5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

NÓS não compartilhamos dados pessoais a não se formos obrigados a fazê-lo por decisão de autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes ou com terceiros quando existir alguma obrigação legal nesse sentido ou, ainda, quando o compartilhamento for indispensável para a realização de um projeto/serviço a ser desenvolvida pela nossa empresa (mas em ambos os casos damos conhecimento aos titulares dos dados transferidos e solicitamos sua anuência, o que é formalmente comprovado).

No âmbito da nossa empresa é terminantemente proibido a comercialização de dados pessoais para terceiros, ou mesmo a transferência de dados pessoais para pessoas físicas ou jurídicas por qualquer motivo além dos compartilhamentos obrigatórios já citados.

6. DA SEGURANÇA DE SEUS DADOS PESSOAIS:

É de total interesse da **ENGSEL** assegurar que seus dados pessoais estejam garantidos e protegidos contra qualquer tipo de acesso não programado, não autorizado, não desejável. Para isso, **NÓS** estabelecemos uma série de medidas administrativas, organizacionais e técnicas para proteção de seus dados pessoais quando em nossa posse. Igualmente, é nossa sistemática contínua conscientizar **TODOS** os que fazem parte da nossa empresa da importância que eles têm em relação à segurança desses dados pessoais (é fato indiscutível que a maior parte dos vazamentos de dados pessoais decorrem de erro humano), daí realizarmos regularmente campanhas e treinamentos regularmente.

Também exigimos de nossos parceiros, fornecedores e parceiros em geral a mesma preocupação e ações concretas que previnam problemas de segurança com dados pessoais.

7. SEUS DIREITOS:

A **LGPD**, no seu Artigo 18, estabeleceu uma série de direitos aos titulares dos dados pessoais e, no qual, a **R A SILVA** garante pleno atendimento. São eles:

- Confirmar a existência de tratamento dos seus dados pessoais pela **ENGSEL**;
- Solicitar a correção dos seus dados pessoais, quando constatado que estão incorretos, incompletos ou desatualizados;
- Pedir a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados excessivos ou tratados de forma contrária à **LGPD**;
- Exigir a exclusão dos seus dados pessoais do nosso banco de dados/arquivos, desde que não aja obrigação legal que determine a sua manutenção;
- Pleitear a portabilidade dos seus dados para terceiros;
- Requerer informações sobre o compartilhamento dos seus dados pessoais com entes terceiros (o que não realizamos, conforme já informamos);
- Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento, porém esclarecidas as possíveis consequências;
- Direito de retirar, a qualquer momento, seu consentimento quanto ao tratamento de seus, dados pessoais;

Para exercer seus direitos acima destacados, você deve realizar solicitação por meio de contato direto com o nosso DPO William Lôla Mendes, pelo **e-mail**.



8. CONTATO

Em caso de dúvidas ou esclarecimentos adicionais, fique à vontade em contatar nosso DPO/Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais, conforme dados abaixo:

WILLIAM LÔLA MENDES

E-mail:

R A SILVA SERVIÇOS DE ENGENHARIA

AVISO DE PRIVACIDADE – Versão N° 01 (04 JULHO 2022)

Elaboração: William Lôla – DPO Engsel -Terceirizado

Aprovação: Rafael Angelin